MOREWi-Fi 100(UR)【6200】MHOME 契約確認書

◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。

◆ご質問その他お問い合わせは、株式会社Remine【MORE WiFi提供元】（以下、「弊社」といいます）カスタマーセンターまでご連絡ください。
◆この書面に記載の金額は特段の定めがない限り全て税込価格です。

お支払方法について

■ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・V プリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限ります。（12 歳以上18 歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）
■弊社規定の審査によりお申し込みの受付ができないことがございます。また、審査が落ちた理由についても公表しておりませんのであらかじめご了承ください。
■クレジットカードの登録には3Dセキュア2.0（EMV3-Dセキュア）が必要です。

料金・プランについて

ご利用月	通信料		ホームルーター 商品代金(36回払)		3年割/ ずっと割		合計金額
1～36ヶ月目	8,778円	＋	2,805円	－	4,763円	＝	6,820円
37ヶ月目以降～	8,778円	＋	0円	－	1,958円	＝	6,820円

頭金	0円	分割支払	2,805円	実質年率	0%
支払回数	36	支払期間	37	支払総額	100,980円

■初回のみ事務手数料4,950円がかかります。
■モバイルWi-Fi商品代金は36回の分割支払いとなります。3年以内にご解約された場合は、分割支払残額のお支払いが必要となりますのでご注意ください。
※申込時に選択されたプランが適用されます。※プラン変更は原則承っておりません。
■契約期間の拘束がないプランもございます。（通信料8,778円に割賦代金を加えた料金となります。詳しい料金一覧は二次元コードからご覧ください。）このプランは契約解除料がかかりませんが、各割引は適用されません。
◎URL：http://wificenter.jp/plan/MOREWi-Fi_plan.pdf
【二次元コード】

契約期間・契約解除料について

■契約期間は開通月の翌月を起算月とする3年間です。
■契約期間中にご解約された場合は、**6,820円の契約解除料**がかかります。契約期間終了後は契約解除料がかかりません。
■3年以内にご解約された場合は、分割支払残額をお支払いいただく必要がございますのでご注意ください。
■解約につきましては、通信回線は毎月20日までに、オプションは毎月末日までに、最終頁に記載の連絡先までご連絡いただきますと当月末日をもって解約できます。

ご利用可能なエリアについて

■日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTTドコモ、KDDI、楽天が提供するエリアに準じます。ただし、エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。
■本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
■海外ではご利用いただけません。

通信速度の制御について

■当月のご利用のデータ通信量が100GBに達した場合、当月末まで通信速度の制御を実施いたします。速度制限にかかった場合、送受信時最大256kbpsに低速化されます。基準については今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。
■一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
■上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。
■上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。
■有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。
■海外ではご利用できません

商品引き渡し時期について

■商品の引渡しは、イベント会場等でのご契約の場合、原則契約時にお渡しいたします。
■WEB申込または、イベント会場等でのお申し込み後に、配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね14日以内に発送いたします。
■本サービスの契約後、商品の配送に概ね14日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。
■配送は日本国内に限ります。
■弊社から会員へ商品を発送したものの、長期不在など、会員が商品を受け取らず返送された場合、速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。なお割賦代金は契約通り発生いたします。

商品について

■契約時の引き渡し又は配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し債務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。
■ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。

免責事項

■弊社は、本サービスの契約内容に適合しない事項が発見されたときは、別に定める方法によって、会員に対して前記内容を通知するとともに、契約に適合する内容の本サービスを提供するものとし、速やかに対応することに努めるものとします。ただし、前記内容は、あくまでも客観的な契約の内容から判断されるもので、会員の希望する内容のすべてを実現するものではなく、会員に生じたすべての損害（商品、本サービス、オプションサービス等を含む）および第三者に生じた損害を賠償するものでありません。

サービス提供開始時期について

■セットアップ完了次第ご利用いただけます。

会員規約について

■下記のURLもしくは二次元コードより、会員規約を確認することができます。本サービスやオプション、商品の返送先など、ご利用に関する詳細を記載しておりますので、サービスのご利用開始前に必ずご確認いただきますようお願いいたします。
◎URL：http://wificenter.jp/kiyaku/MOREWi-Fi_kiyaku.pdf
【二次元コード】

オプションサービスについて

	サービス名	金額
共通	【CA-RM】サポートプラス	990
	【CA-RM】ルームプラス	990
	クラウドWIFI安心 Customize	660

■オプション料金はお申込みの翌々月より発生します。

【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】
お客様からお預かりする個人情報に関しては、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様のお申込み関連書類に関して、個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を辞退されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。
（弊社は、ご本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得することはございません。）
【個人情報の取扱いについて】
［住所］〒541-0052　大阪府大阪市中央区安土町2-3-13　大阪国際ビルディング31階
［社名・代表者氏名］株式会社Remine　代表取締役　橋本剛
【個人情報の管理者】個人情報保護管理者　橋本剛　電話番号：050-5783-9169
【個人情報の利用目的について】
当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。
当社は、個人情報を口頭、書面電磁的記録、録音などにより適正に取得いたします。また、当社が取得した個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲内で適正に取り扱います。

個人情報の種類	利用目的
お客様情報	当サービスの提供の為 契約・キャンセル・解約・請求等の事務処理、事務連絡の為 問い合わせ対応の為（電話対応時の録音データ含む） 商品発送の為 アンケートおよびその結果の利用の為 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為 契約者統計数値作成および分析の為 マーケティング調査実施および結果分析の為 メールマガジン送信の為 サービスの不正利用の防止の為 その他、上記に付随する業務の為
身分証明書	本人確認に必要な為
金融機関口座番号・名義	キャッシュバック実施の為
クレジットカード情報　※非保持化対応	料金請求に必要な為

【提供】
個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。
1．ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき
2．公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の承諾を得ることが困難である場合
3．国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
4．裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合
5．法令により開示または提供が許容されている場合
【第三者の範囲】
以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
1．弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います。）
2．弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
【個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について】
申込用紙に記入頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。
【個人情報の委託について】
弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
【お客様からの開示等の請求への対応について】
当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対処いたします。また、開示の結果、保有個人データの内容が事実でないと判明した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しましては、下記の方法にてお申込みいただくよう宜しくお願い致します。なお、この受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1ヶ月以内とさせていただきます。
《受付手続き》
当社所定の申込書面を下記の窓口にご提出していただくか、下記の宛先に、郵送でお申込み下さい。その他詳細は、お申込みいただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付または電子メールによる方法により、ご回答いたします。
・「開示請求書」をダウンロードURL：http://wificenter.jp/privacy/kaiji_20241015.pdf
《受付の窓口》
［住所］〒541-0052　大阪府大阪市中央区安土町2-3-13　大阪国際ビルディング31階
［社名］株式会社Remine
［担当名］個人情報保護　管理者　橋本剛
［電話］050-5783-9169　10-19時（年末年始除く）
《ご本人または代理人の確認》
ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを写真付身分証明書（運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート等）その他当社ご登録情報等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書を同封願います。
《手数料》
開示等の求めに対し、1件につき700円（税込み）を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。なお、1件は、1度のご請求のうち、お一人の個人情報に関してのご回答を目安といたします。
《個人情報に関するお問合せ先》
個人情報に関するお問合せは、当社お客様相談窓口まで、ご連絡頂くようお願い致します。
お問合せ番号：050-5783-9169　10-19時（年末年始除く）

【初期契約解除制度について】
1.本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
2.本書面をお客様が受領した日から起算して８日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、セットアップ料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
3.その他オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
4.事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
5.【本件についてのお問い合わせ先・書面送付先】
〒277-0804 千葉県柏市新十余二13-1 SGリアルティ柏 A棟5F 3番バース
株式会社Remine【MORE WiFi提供元】カスタマーセンター

◆初期契約解除制度は下記の窓口までご連絡いただくことで全ての手続きが完了します。
連絡先：**050-5783-9169**
受付時間　10:00～19:00　※年末年始を除く

お電話にて、下記内容をお伝え下さい。
●契約者氏名　●契約日　●契約場所　●契約者連絡先　●契約プラン

◆また、書面を送付いただく方法でも手続きを行うことができます。
〈書面による解除の記載例〉

□□□□□□□

〇〇〇株式会社
〇〇行

・住所
・契約者氏名
・電話番号

契約書面受領日
20XX 年〇月〇日

①契約者番号＊＊＊＊＊
②契約プラン
〇〇〇サービス
③サービス利用基本料
月額〇,〇〇〇円

上記契約を解除します。

【クーリングオフについて】
・本契約により締結した商品は、クーリングオフの対象です。
・契約書面受領日を含む８日以内であれば、クーリングオフをお受けしております。
・クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む８日間を経過するまではクーリングオフができます。
・クーリングオフは、当該クーリングオフに係る書面又は電磁的記録による通知を発した時に、その効力が生じます。
・クーリングオフをした場合、弊社はお客様に、損害賠償および違約金の支払いを請求いたしません。
・お客様は、既に引き渡された商品の引き取りに関する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。
・既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合には、弊社は速やかにその金額を返還いたします。
・商品を使用し、または権利を行使して得られた利益に相当する金額の請求はいたしません。
・クーリングオフをご希望の場合は、下記①～②のいずれかの方法で受付しております。
①050-5783-9169へのご連絡　※受付時間：10:00～19:00　※年末年始を除く
②メールアドレス（reminewifi.customer@remineinc.com）での申請
・クーリングオフの連絡後は、弊社宛に速やかに商品の返却をお願いいたします。

－－株式会社Remine【MORE WiFi提供元】カスタマーセンター－－
■SIMカード・商品返却先および書面送付先
〒277-0804千葉県柏市新十余二13-1SGリアルティ柏 A棟5F 3番バース
株式会社Remine【MORE WiFi提供元】カスタマーセンター宛

株式会社Remine【MORE WiFi提供元】
代表取締役　橋本　剛
050-5783-9169
大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビルディング31階
10:00～19:00　※年末年始を除く
※ご不明点がございましたら、お問合せください

0700889236-2　AA26881